

mimeo

HE HOMAG

 **SERVIEW**

Prozessoptimierung für HR Manager

Wie Sie die Verwaltung
Ihrer Trainingsmaterialien
vereinfachen können

Vielen Dank für Ihr Interesse an diesem Whitepaper!

Dieses Whitepaper soll Ihnen Ideen dazu geben, wie sich dokumentenbezogene Prozesse in der Trainingsvorbereitung vereinfachen lassen. Im Zuge von Trainingsvorbereitungen müssen oft zahlreiche Handbücher, Skripte oder andere Materialien inhaltlich und designmäßig aktualisiert werden. Dies kann zu umständlichen Abstimmungen und Prozessen führen. Wir möchten Ihnen zeigen, wie sich diese Abläufe vereinfachen lassen und Sie viel Zeit und Kosten einsparen können.

Ihre Mimeo GmbH

Inhalt

1. Herausforderungen der Personalentwicklung im digitalen Zeitalter
2. Veränderung der Aufgaben
3. Training Training Training!
4. Präsenztraining vs. E-Learning vs. Blended Learning
5. Tools, die die Trainingsvorbereitung erleichtern und dabei verschiedene Kanäle unterstützen
6. Wo man Zeit verschwendet, ohne es zu merken
7. mimeo Print on Demand
8. Praxisbeispiel: HOMAG
9. Praxisbeispiel: SERVIEW

Arbeit in der Personalentwicklung: Wie sehen Ihre Trainingsprozesse aus?

Warum einfache und flexible Trainingsprozesse immer wichtiger werden

1. Herausforderungen der Personalentwicklung im digitalen Zeitalter

In Zeiten einer sehr hohen Dynamik und schneller technischer Entwicklungen im Wirtschafts- und Arbeitsmarkt und angesichts des andauernden Fachkräftemangels sind Faktoren wie Mitarbeiterbindung, Personalpolitik und Personalentwicklung wichtiger denn je.

Ziele sind dabei, die richtigen Mitarbeiter zur gewünschten Zeit in den benötigten Positionen einsetzen zu können und die fachliche und methodische Qualifikation der Mitarbeiter aufrechtzuerhalten. Diese Zielsetzungen werden erheblich von den Unternehmenszielen, dem Personalbedarf, aber auch von den individuellen beruflichen Wünschen der Mitarbeiter beeinflusst. Denn umgekehrt bieten die Chancen betrieblicher Personalentwicklung Arbeitnehmern exzellente Möglichkeiten, am Arbeitsmarkt langfristig qualifiziert zu bleiben und sich persönlich weiterzuentwickeln. Somit bedeutet dies, dass Unternehmen die Motivation und Zufriedenheit der Mitarbeiter mit ihrer Arbeit und ihrem Arbeitgeber sichern und steigern können.

Durch die Digitalisierung, die in allen Wirtschaftsbereichen für ein immer höheres Tempo sorgt, muss Wissen kontinuierlich aufgefrischt werden. Permanente Gegenmaßnahmen zum Wissensverschleiß und –verlust sind gefordert.

2. Veränderung der Aufgaben

Dank der Digitalisierung können Routine-Aufgaben ausgelagert werden, beispielsweise mithilfe von Software und Robotern. Somit können wiederkehrende Aufgaben recht leicht erledigt werden, während sich Mitarbeiter mit ihrem vollen Potenzial eher „anspruchsvollen“ und strategischen Aufgaben zuwenden können. Dies zeigt, dass sich Struktur und Verteilung der Aufgaben verändern. Technik spielt also eine immer größere Rolle und die Nutzer müssen in der Lage sein, alle Funktionen bedienen zu können. Wie kann die Personalentwicklung sicherstellen, dass gut ausgebildete Mitarbeiter diesen Herausforderungen gewachsen sind?

3. Training Training Training!

Um gut ausgebildete Mitarbeiter als Innovationskräfte im Unternehmen zu halten, ihre Stärken zu fördern und wettbewerbsfähig zu bleiben, hilft nur Training Training Training!

Es können effiziente Wege zur Trainingsdurchführung etabliert werden, die die Vorbereitung und Durchführung der Weiterbildungsmaßnahmen erleichtern. Relevante Lerninhalte müssen auf einfachen Wegen zu den Lernenden kommen. Denn: **Personalentwicklung bedeutet auch Organisationsentwicklung.** Organisationen müssen das Lernen unterstützen und Wissensvermittlung genau dann ermöglichen, wenn sie benötigt wird.

4. Präsenztraining vs. E-Learning vs. Blended Learning

Verschiedene Kursformate ermöglichen ein großes Spektrum der Trainingsdurchführung:

- Ein Präsenztraining wird ähnlich zur klassischen Schulstunde durchgeführt: Die Lerngruppe wird vom Trainer angeleitet und kann sich dabei untereinander austauschen.
- Das E-Learning-Format ist rein online konzipiert und soll die Lernenden zum Selbststudium mittels digitaler Kursunterlagen animieren.
- Blended Learning ist die Kombination aus klassischen Präsenzveranstaltungen kombiniert mit digitalen Elementen zum Selbststudium. Durch die Kombination der Vorteile beider Formen entstehen Synergieeffekte, die sich u.a. positiv auf die Motivation der Lernenden auswirken können.

5. Tools, die die Trainingsvorbereitung erleichtern und dabei verschiedene Kanäle unterstützen

Unser Ziel ist es, Unternehmen, Organisationen und Trainer dabei zu unterstützen, die Wege zur Aufbereitung, Erstellung und Verwaltung ihrer Trainingsmaterialien effizienter zu

gestalten. Die Lösungen von Mimeo zur Organisation dokumentenbezogener Prozesse sind speziell für den Trainingsbereich optimiert. Mimeo bietet verschiedene Plattformen an:

- Mimeo Print als Print-on-Demand-Plattform (Druck und Versand von Dokumenten nach Bedarf)
- Mimeo Digital zur rein digitalen Verteilung von Lerninhalten
- Mimeo Marketplace zur Verteilung von gedruckten und digitalen Inhalten an interne und externe Zielgruppen.

Mimeo bietet somit individuelle Wege, Inhalte schnell und unkompliziert in digitaler und gedruckter Form an andere Nutzer zu verteilen.

Die Nutzung unserer Plattform schließt auch Serviceleistungen mit ein: Unsere Experten nehmen bestehende Prozesse genauer unter die Lupe und decken gemeinsam mit HR-Managern und Trainern Effizienzpotenziale auf. Anschließend werden einfachere Wege und Lösungen zur Verwaltung und Verteilung Ihrer Dokumente implementiert, die eine übersichtliche und einheitliche Organisation ermöglichen. Ab dann benötigen Administratoren (meist HR-Manager und Trainer) nur noch einen Mimeo Account und legen schnell und einfach los. In einem ersten Schritt lassen sich Trainingsmaterialien in eine individuelle Online-Bibliothek mit unbegrenztem und absolut sicherem Speicherplatz hochladen. Ab dann beginnen die Bearbeitung und Verwaltung der Dokumente.

Mimeo kann somit verschiedene Lernformate und –methoden unterstützen und Trainer passgenau unterstützen.

Die verschiedenen Mimeo Plattformen im Detail:

Mit der Nutzung von **Mimeo Print** wird die Verwaltung und Aktualisierung von Trainingsmaterialien vereinfacht. In einer eigenen Online-Bibliothek speichern Nutzer alle trainingsrelevanten Dokumente und können diese auch mit ihren Kollegen teilen und bearbeiten. Die teamübergreifende Zusammenarbeit geht einfach und nahtlos. Nutzer bestimmen ihre eigene Ordnerstruktur und organisieren Dokumente beispielsweise nach Kursen oder Lerngruppen. Dadurch, dass alle Dokumente stets aktuell gehalten werden, können Trainer und Personalverantwortliche diese on demand drucken, also genau dann, wenn die Dokumente benötigt werden und versendet werden sollen. Eine Echtzeit-Ansicht zeigt Nutzern genau, wie die fertig gedruckten Materialien aussehen werden. Die gesamte Logistik wird von Mimeo übernommen: Zum einen übernimmt Mimeo die Druckservices und den weltweiten Versand, zum anderen können aber auch Leistungen zum Bündeln und Verpacken von Dokumenten mit weiteren Materialien übernommen werden. Auch Einlagerungsservices bei Mimeo sind möglich. Eine aufwendige Lagerhaltung und ein umständliches Sortieren verschiedener Papierstapel sind nicht mehr notwendig.

Mit der Mimeo **Marketplace** Plattform stellen Trainer und Personalverantwortliche ihren Teilnehmern und Lernenden

Inhalte sicher und geschützt bereit, und zwar digital zum Download oder auch zum analogen Bestellen gedruckter Materialien. In diesem anpassbaren Bestellsystem haben Teilnehmer nur auf die für sie relevanten Materialien Zugriff. Trainer können ihren Nutzern zu druckende Dokumente oder rein digitale Dokumente zur Verfügung stellen, aber auch weiterführende Materialien wie z.B. Bücher, Merchandise-Artikel und vieles mehr. Solche Artikel können bei Mimeo eingelagert und nach Bedarf versendet werden. Zudem haben Administratoren die volle Kontrolle über Freigabeprozesse und Berichte in Echtzeit.

Die **Mimeo Digital** Plattform ermöglicht die sichere digitale Verteilung von Inhalten. Geistiges Eigentum ist Kapital – daher schützt die Mimeo Technologie wertvolle Materialien vor unberechtigter Weiterverteilung oder Download. Administratoren haben die volle Kontrolle. Der Mimeo Online-Reader ermöglicht den mobilen Zugriff zu jeder Zeit, sodass Lernende Inhalte im Browser speichern und jederzeit nutzen können. Funktionen für Notizen, Anmerkungen und die Zusammenarbeit in der Gruppe stehen ebenso zur Verfügung. Somit wird die Interaktion unter den Lernern ermöglicht und Trainer können den Austausch anregen und lenken.

Erleichterungen für HR-Manager und Trainer

Die Experten von Mimeo schaffen somit erleichterte organisatorische Bedingungen für HR, Learning & Development und Trainingsabteilungen. Um dies gewinnbringend umsetzen zu können, müssen folgende Punkte gegeben sein:

- Die Weiterbildungsstrategie muss mit der Unternehmensstrategie einhergehen.
- Learning & Development sollte eine Priorität sein und auch den Mitarbeitern so vermittelt werden, dies bedeutet auch, dass entsprechende Ressourcen und Budgets eingeplant sein sollten.

Gemeinsam mit den Mimeo-Experten lassen sich Trainingsvorbereitungen optimieren, sodass Trainer und Personalverantwortliche mehr Zeit für andere Aufgaben haben, wie zum Beispiel die Aufbereitung der Lerninhalte.

Die Experten von Mimeo zeigen Ihnen gerne, wie sich auch Ihre Prozesse vereinfachen lassen. Alle unsere Nutzer bestätigen uns: Wenn man erst einmal die Vorteile von Mimeo entdeckt und genutzt hat, möchte man nie wieder in alte Gewohnheiten in den dokumentenbezogenen Prozessen zurückfallen.

Quellen:

<https://www.haufe-akademie.de/blog/themen/personalentwicklung/personalentwicklung-2020-trends-und-zukunftsstrategien/>

<https://www.talentlms.com/blog/training-challenges-solutions-workplace/>

<https://www.easysoft.de/blog/die-zukunft-von-hr-quo-vadis-personalentwicklung/>

<https://www.imd.org/imd-reflections/corporate-reflections/learning-and-development-strategy/>

6. Wo man Zeit verschwendet, ohne es zu merken

Ist es Zeitverschwendung, über Zeitverschwendung nachzudenken?

Sie nutzen bereits seit Jahren dieselben Prozesse zur Vorbereitung und Distribution Ihrer Dokumente und Materialien und sind überzeugt, die Abläufe haben sich bewährt und es gibt keine besseren Alternativen? Geben Sie unseren Experten eine Chance und lassen Sie uns gemeinsam mit Ihnen Ihre Prozesse genauer unter die Lupe nehmen! Wir sind überzeugt, dass sich auch in Ihren Prozessen manches einfacher gestalten lässt. Wir, die Experten von Mimeo, unterstützen Sie dabei, Effizienzpotenziale aufzudecken und Zeit und Kosten zu sparen.



Fallen der Zeitverschwendung:

- Erstellung der Dateien mit mehreren Korrekturschleifen, Hin- und Hersenden von Dateien, Designkoordinierung
AUFWAND CA. 12 STUNDEN
- Suche von möglichen Druckereien und Wartezeit auf Druckangebot **AUFWAND CA. 4 STUNDEN**
- langwierige Abstimmung mit der Druckerei zur Auftragsabwicklung **AUFWAND CA. 4 STUNDEN**
- ggf. Druck über hauseigenen Drucker: Betreuung des Druckprozesses **AUFWAND CA. 8-16 STUNDEN**
- Warten auf Druck-Proofs **AUFWAND CA. 16 STUNDEN**
- Organisation der Lieferung **AUFWAND CA. 4 STUNDEN**
- Lagerhaltung **AUFWAND CA. 6 STUNDEN**
- ggf. aufwendiges Umpacken und Sortieren von Papieren und Zusammenstellen von Sets **AUFWAND CA. 16 STUNDEN**
- Weiterverteilung der Materialien, Kommunikationsaufwand mit Endabnehmern
AUFWAND CA. 8 STUNDEN
- Manuelles Bestell-Tracking, Kosten-Reporting, Budgetverwaltung **AUFWAND CA. 4 STUNDEN**
- Aufwand bei Nachbestellungen: fast der gesamte Prozess beginnt von vorn

Durchschnittliche Zeit, die bei all diesen Aufgaben verloren geht und Kosten verursacht

Abhängig von der Menge der herzustellenden Dokumente und der Personalkosten ergibt sich somit ein Einsparpotenzial von etwa:



* grobe Schätzung, basierend auf dem Durchschnitt

7. mimeo Print on Demand

Die mimeo Print on Demand Plattform bietet Ihnen maximale Flexibilität: Drucken Sie mit einem Klick genau die Menge an Dokumenten, die Sie gerade benötigen.

Drucken und verwalten Sie all Ihre Dokumente auf einer einzigen Plattform

Mimeo bietet mehr als nur Online-Druck: Sie haben in Ihrem Berufsalltag mit zahlreichen Unterlagen und Dokumenten zu kämpfen, müssen diese ständig aktuell halten und an verschiedene Personengruppen verteilen? Wir möchten Ihnen das Leben einfacher machen: Unsere Plattform setzt dem Papierwust ein Ende. In Ihrer eigenen Online-Bibliothek mit unbegrenztem Speicherplatz verwalten Sie alle Dokumente und drucken und versenden diese bequem nach Bedarf.

Wie sieht Ihr bisheriger Prozess aus?

Wahrscheinlich erkennen Sie sich wieder:

-  **Erstellen der Dokumente**
- ⋮
-  **Dokumente werden in mehreren Korrekturschleifen gemeinsam mit anderen Nutzern korrigiert**
- ⋮
-  **Druckdatei wird erstellt und an die Druckerei gesendet**
- ⋮
-  **Damit der Vorrat ausreicht, wird eine größere Menge an Exemplaren bestellt.**
- ⋮
-  **Nach und nach werden die Dokumente an andere Standorte verteilt.**
Mühsames Konfektionieren, aufwendiger Versand, eventuell Probleme mit Zoll
- ⋮
-  **Inhalte sind oft nach kurzer Zeit nicht mehr aktuell.**
Sie müssen aktualisiert werden, die Vorräte sind aber noch hoch und werden daher meist ungenutzt entsorgt
- ⋮
-  **Der zeitintensive Prozess beginnt komplett von vorn.**

Prozessvereinfachung mit Mimeo:

So könnte Ihr neuer Prozess aussehen:

-  **Erstellen und Hochladen der Dokumente**
- ⋮
-  **Dokumente gemeinsam mit anderen Nutzern aktuell halten**
- ⋮
-  **Auf Knopfdruck bestellen Sie das, was Sie benötigen. Im Echtzeitproof sehen Sie genau, wie das gedruckte Dokument aussehen wird.**
- ⋮
-  **Nachbestellungen und Aktualisierungen sind jederzeit möglich.**
- ⋮
-  **Mimeo übernimmt die Logistik und Verteilung Ihrer Dokumente.**



Dokumente hochladen



Jederzeit aktuell halten



Ständig im Zugriff haben



Auf Bedarf drucken

8. Praxisbeispiel I

CASE STUDY



Verteilung von Trainingsmedien

Mimeo traf Martin Bussieweke, Senior Manager Training und Wissensmanagement im Life Cycle Services der HOMAG Group, und hat ihn zur Zusammenarbeit befragt.

Martin Bussieweke ist Leiter der HOMAG ACADEMY und in der HOMAG Group global verantwortlich für die Bereiche Kundentrainings, Servicequalifikation und Wissensmanagement.

Seit mehr als 3 Jahren ist die HOMAG ACADEMY Kunde von Mimeo. Während dieser langjährigen Partnerschaft wurden insbesondere die dokumentenbezogenen Prozesse zur Vorbereitung von Kunden- und Mitarbeiter-Trainings erheblich vereinfacht. In einem nächsten Schritt soll auch die Technische Dokumentation optimiert werden.

Über HOMAG

Die HOMAG Group ist der weltweit führende Anbieter von integrierten Lösungen für die Produktion in der holzbearbeitenden Industrie und dem Handwerk.

Als Global Player verfügt die HOMAG Group über internationale Produktionswerke sowie Vertriebs- und Servicegesellschaften. HOMAG ist mit rund 6.500 Mitarbeitern in über 100 Ländern präsent und hat einen geschätzten Weltmarktanteil von über 30 Prozent. Die HOMAG Group bietet ihren Kunden mit der digitalen Durchgängigkeit der Daten vom Point of Sale über den gesamten Produktionsprozess und einer umfassenden Software-Suite Lösungen für eine digitalisierte Produktion.

Mit den Hightech-Maschinen und -Anlagen der HOMAG Group produzieren Kunden Wohn- und Büromöbel, Küchen, Parkett- und Laminatfußböden, Fenster, Türen, Treppen und auch komplette Holzsystemhäuser. Das Angebot reicht von der Einzelmaschine für den Handwerksbetrieb bis hin zu kompletten vernetzten Fertigungsstraßen für die hochindustrialisierte individuelle Möbelfertigung.

Erfahren Sie mehr unter <https://www.homag.com>

HERAUSFORDERUNGEN

Die HOMAG ACADEMY bietet Trainings für Mitarbeiter und Kunden an. Das Hauptziel von Herrn Bussiewekes Team ist es, alle Personen optimal auf die Nutzung der unterschiedlichen Maschinen vorzubereiten und die bestmögliche Unterstützung zu bieten. Angesichts der Größe und Komplexität der Maschinen ist es nicht einfach, die zur Bedienung nötigen Informationen häppchenweise und anwenderfreundlich bereitzustellen und zu vermitteln. Mitarbeiter benötigen teilweise andere Informationen als Kunden und diese auch in einer anderen Form. Die Informationen müssen also zielgruppengerecht aufbereitet und verbreitet werden. Zudem möchte das Team der HOMAG ACADEMY alle Trainingsmedien über den gesamten Weg steuern und kontrollieren können.

Die Wege der Informationsverteilung sind eine zusätzliche Herausforderung für die Abläufe: Qualitativ hochwertige Trainingsunterlagen, die häufig aktualisiert und angepasst werden müssen, müssen weltweit in verschiedenen Sprachen verteilt werden. Dabei spielen kurze Durchlaufzeiten eine entscheidende Rolle.

VORHERIGER PROZESS

Vor der Kooperation mit Mimeo wurden Trainingsmedien dezentral in den Standorten der HOMAG erstellt, gespeichert, produziert und gelagert. Dies verhinderte eine weltweite synchronisierte Verwendung von Trainingsmedien und verursachte hohe Kosten in der Lagerhaltung verbunden mit der Gefahr, dass veraltete Dokumente verwendet wurden.

„Am hilfreichsten ist für HOMAG die Kombination aus der Bereitstellung von Drucklösungen und der Verteilung und Versionierung von digitalen Inhalten.“

Martin Bussieweke, HOMAG Group

WIE MIMEO HELFEN KONNTE

Mit Mimeo lassen sich Trainingsunterlagen schnell und einfach erstellen, aktualisieren, verwalten und verteilen. Die Trainingsverantwortlichen von HOMAG nutzen die cloud-basierten Mimeo Lösungen „Print“, „Marketplace“ und „Digital“ und sind nun in der Lage, ihren Kunden weltweit konsistente Trainingsunterlagen bereitzustellen.

Mimeo Print

Mimeo Print bietet eine zentrale Plattform, auf der Nutzer in einer Bibliothek Dokumente verwalten und aktualisieren können. Das Team der HOMAG ACADEMY kann die Bibliothek somit jederzeit um neue Inhalte erweitern und bestehende Dokumente updaten. Somit wird sichergestellt, dass alle Dokumente stets up-to-date sind – sowohl inhaltlich als auch designmäßig – und auf Bedarf schnell gedruckt und versendet werden können. Mehrere Nutzer können gemeinsam an Dokumenten arbeiten.

Mimeo Marketplace

Mimeo Marketplace ist die perfekte Lösung, um die HOMAG Materialien den unterschiedlichen Zielgruppen zum Download und zum Druck bereitzustellen: Interne Mitarbeiter und externe Kunden erhalten jeweils unterschiedliche Dokumente, die Nutzer benötigen verschiedene Sprachversionen und verschiedene Produktkategorien. Unter anderem werden Chinesisch, Dänisch, Deutsch, Niederländisch, Russisch und Polnisch angeboten. Über Marketplace verwalten Herr Bussieweke und sein Team an externen Trainern unterschiedliche Zugriffsrechte für die verschiedenen Nutzergruppen. Somit werden sensible Inhalte vor unberechtigter Weiterverbreitung geschützt und Nutzer sehen nur das, was sie auch wirklich sehen dürfen. Lerninhalte werden über Marketplace innerhalb weniger Sekunden zugänglich gemacht.

Der Kunde kann somit selbst wählen, ob er seine Trainingsinhalte in digitaler oder gedruckter Form nutzen möchte.

Mimeo Digital

Über Mimeo Digital stellt die HOMAG ACADEMY den global tätigen Trainern Trainingsmaterialien bereit, damit diese sie während ihrer Trainings nutzen können. Auch hierbei kann gesteuert werden, welcher Trainer wie lange Zugriff auf bestimmte Unterlagen hat.

Zudem können die Trainingsverantwortlichen anhand der Mimeo Reports u.a. auswerten, welche Inhalte besonders oft oder auch wenig genutzt werden. Auch die Kosten können dank dieser Funktion stets im Blick behalten werden.

„Dank unserer Zusammenarbeit mit Mimeo konnten wir die Prozesse im Bereich der Verteilung und Steuerung von Trainingsmaterialien optimieren, Kosten einsparen und den hohen Standard der Trainings weltweit garantieren.“

Martin Bussieweke, HOMAG Group

Kundenservice

Das Beste an allem ist: Mimeo unterstützt HOMAG durch einen umfassenden Kundenservice, der interne Ressourcen einspart. Somit können zahlreiche zeitintensive Aufgaben zu Mimeo ausgelagert werden und HOMAG kann sich voll und ganz auf die Pflege und Erstellung der Trainingsinhalte konzentrieren. Um die übrige Logistik wie z.B. Zusammenstellen der Unterlagen und Pakete und Versand kümmert sich Mimeo.

ERWEITERUNG DER SERVICES

Nachdem die Abläufe zur Erstellung und Verteilung der Trainingsunterlagen optimiert wurden, sollen nun demnächst auch Betriebsanleitungen mit Mimeo verbreitet werden. Auch hier geht es darum, eine zeitsparende Lösung zu implementieren, damit Kunden noch vor Anlieferung der Maschinen mit den aktuellsten Dokumenten versorgt werden können.

Die Experten von Mimeo entdecken gemeinsam mit HOMAG fortlaufend Effizienzpotenziale, klären Bedürfnisse ab und schlagen Lösungen vor.

CHANGE PROCESS

Eine große Herausforderung ist stets die interne Umstellung. Es geht oft darum, Prozesse zu verändern, die sich über Jahre hinweg eingespielt haben. Die Experten von Mimeo haben gemeinsam mit der HOMAG ACADEMY daran gearbeitet, die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten und mit den neuen Prozessen einen Gewinn für alle umzusetzen.

Ein solcher Übergang kann generell „sanft“ gestaltet und schrittweise durchgeführt werden. Während der gesamten Zeit stehen die Experten von Mimeo unterstützend zur Seite.



Martin Bussieweke, Senior Manager Training und Wissensmanagement im Life Cycle Services der HOMAG Group

9. Praxisbeispiel II

CASE STUDY



SERVIEW

CONSULTING.
TRAINING.
DIFFERENT!

Verteilung von Trainingsmedien

Mimeo traf Gerd Cardinale, CTO der SERVIEW GmbH, und hat ihn zur Zusammenarbeit befragt.

Über SERVIEW

Die SERVIEW GmbH ist eine spezialisierte Managementberatung für IT-Organisationen: Die rund 30 SERVIEW-Trainer erbringen in der gesamten DACH-Region Consulting- und Trainingsdienstleistungen zur Optimierung von IT-Organisationen. An bis zu 10.000 Teilnehmer werden pro Jahr mehrere Tausend Medien in den Trainings zu verschiedenen Themen wie Prozess-, Projekt- und Servicemanagement verteilt.

Das SERVIEW Workbook-Prinzip: Verzicht auf PowerPoint

In den SERVIEW Trainings wird schon seit 2002 auf PowerPoint verzichtet. Ganz nach dem Anspruch „Wissensvermittlung auf unterhaltsame Art und Weise“ steht bei SERVIEW alleine der Mensch im Mittelpunkt. In einem SERVIEW Training erarbeitet der Trainer gemeinsam mit den Teilnehmern an anschaulichen Flipcharts und mit Hilfe des SERVIEW Workbooks die jeweiligen Inhalte. So wird sichergestellt, dass die Lerninhalte besser verinnerlicht werden.

VORHERIGER PROZESS

Bevor die Zusammenarbeit mit Mimeo zustande kam, wurden alle Trainingsmedien zentral bei SERVIEW in Bad Homburg eingelagert. Die Trainer mussten somit die benötigten Materialien rechtzeitig abholen, sortieren und zusammenstellen und zum Trainingsort transportieren. Daher mussten die Trainer unnötige Mehrzeiten in Kauf nehmen und zusätzliche Reisekosten fielen an.

Zudem bestand die Gefahr von Transportschäden durch unsachgemäßen Transport. Oftmals musste veralteter Überschuss entsorgt werden. Es entstanden vermeidbare Lager- und Entsorgungskosten.

WIE MIMEO HELFEN KONNTE

Seit gut 3 Jahren ist die SERVIEW GmbH nun Kunde von Mimeo. Während dieser langjährigen Partnerschaft wurde der gesamte Prozess zur Erstellung, Verwaltung und Distribution der Trainingsunterlagen optimiert.

„Dank unserer Zusammenarbeit mit Mimeo konnten wir unsere Produktentwicklung sowie auch unsere Delivery-Organisation wesentlich agiler aufsetzen, Qualitätsprüfungen und Releasezyklen aufgrund der on-demand-Drucke optimieren und sind somit in der Lage schnell auf Veränderungen am Markt antworten zu können.“

Gerd Cardinale, SERVIEW

Heute muss kein Trainer mehr seine Unterlagen selbst zusammenstellen, Mimeo übernimmt die komplette Logistik: Die SERVIEW-Trainingsverantwortlichen nutzen die cloud-basierte Plattform „Mimeo Print“ zur Verwaltung der Kursunterlagen. Dort können alle Inhalte einfach und schnell aktualisiert und nach Bedarf in Druck gegeben werden. Mimeo produziert anschließend alle Trainingsmaterialien wie Workbooks, Poster, Flyer, Flipcharts, Namensschilder und Schreibblöcke und bietet zusätzliche Warehousing-Leistungen für Artikel wie Kugelschreiber, Fachbücher und Simulations-Lizenzen an. Dadurch können Materialien kurzfristig und nach Bedarf in Sets zusammengestellt und an die Trainingsorte ausgeliefert werden.

Folglich können die SERVIEW-Trainer stressfrei anreisen und sich ganz auf die Trainings und ihre Teilnehmer fokussieren.

Dadurch, dass Mimeo es schafft, Bestellungen bis 18 Uhr anzunehmen und bis 9 Uhr am nächsten Tag auszuliefern, entfallen für SERVIEW die kompletten Lagerkosten. Kein einziges Workbook muss mehr auf Vorrat gehalten werden, sondern wird on demand gedruckt. Auch Teilnehmer, die sich sehr kurzfristig zu einem Training anmelden, werden mit hochwertigen Materialien versorgt. Dies rundet das Trainingserlebnis bei SERVIEW ab.

Das Team von SERVIEW hat die Bedienung der Mimeo-Plattform schnell verinnerlicht und platziert Bestellungen innerhalb weniger Minuten, ohne dass eine aufwendige Abstimmung per E-Mail oder Telefon mit der Druckerei erfolgen

muss. Die Bestellungen werden umgehend ausgeführt und versendet.

Die Trainingsteilnehmer werden bei SERVIEW mit hochwertigen Unterlagen versorgt und das Workbook kann seiner zentralen Rollen gerecht werden.

KUNDENSERVICE

Sollte es doch mal zu Unklarheiten kommen, unterstützt der Mimeo Kundenservice mit festen Ansprechpartnern. Somit können manche zeitintensive Aufgaben zu Mimeo ausgelagert werden und SERVIEW kann sich voll und ganz auf die Erstellung der Trainingsinhalte konzentrieren. Um die übrige Logistik wie z.B. Zusammenstellen der Unterlagen und Pakete und Versand kümmert sich Mimeo.



Gerd Cardinale ist seit 12 Jahren bei SERVIEW tätig und in seiner Rolle als CTO verantwortlich für Geschäftsprozessautomatisierung, Schnittstellen-Optimierung, Prozesse und Technik.

Überzeugende Argumente für die Einführung einer Print-on-Demand-Lösung

Mehrwerte Ihrer maßgeschneiderten Lösung

- ✓ Höhere Prozesseffizienz
- ✓ Einfacher Workflow und schnellere Reaktionszeiten (Time to market)
- ✓ Extreme Zeit- und Kostenersparnis
- ✓ Keine Lagerkosten
- ✓ Maximale Kontrolle bei gleichzeitiger Flexibilität
- ✓ Sie haben den Prozess komplett in Ihrer Hand!
- ✓ Wir implementieren einen Prozess, der genau Ihre Bedürfnisse abdeckt.
- ✓ Sie gewinnen Zeit für wesentliche Aufgaben und können sich voll und ganz auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren.

Über Mimeo

Verteilen Sie all Ihre Inhalte mit den Druck- und Digitallösungen von Mimeo

Mimeos Mission ist es, alle Prozesse rund um Dokumentendruck und -verteilung zu vereinfachen und effizienter zu gestalten. Mimeo bietet mit vier Plattformen individuelle Wege, Inhalte schnell und unkompliziert in digitaler und gedruckter Form mit anderen zu teilen und dabei Kosten und Zeit zu sparen.

Das 1998 in den USA gegründete Unternehmen startete mit einem Web-to-Print-System, das heute zu den schnellsten und benutzerfreundlichsten am Markt gehört. Dank weiterer Standorte in Großbritannien und Deutschland und einem globalen Partnernetzwerk lassen sich qualitativ hochwertige Druckaufträge innerhalb von 24 Stunden weltweit produzieren und ausliefern.

Zu den vier Druck- und Digitallösungen zählen Mimeo Print, Mimeo PrintX, Mimeo Digital und Mimeo Marketplace. Zum

weiteren Dienstleistungsangebot zählt auch die Auslagerung von Lagerbeständen. Somit können alle Prozesse rund um Dokumentendruck und Materialverteilung zu Mimeo ausgelagert werden.

Mimeo in Kürze erklärt:

<http://www.mimeo.de/videos/>

<https://www.mimeo.de/plattformen/>

Sie möchten mehr zu diesem Thema erfahren?

Kontaktieren Sie uns!

Wir freuen uns jederzeit über Rückfragen, Anregungen und Kritik und stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

Mimeo GmbH
Gartenfelder Straße 29-37
13599 Berlin

kontakt@mimeo.de

Telefon: 030 860 90 30